

Aviso sobre Cookies WebDirect

Data de vigência: 2021

O Aviso sobre Cookies se aplica a www.villamichelon.com.br, de propriedade e operado por Hotel Villa Michelin e descreve como usamos dados pessoais através de Cookies e outras técnicas, incluindo pixels ('Cookies') no nosso site www.villamichelon.com.br ('Site').

Coleta de Dados

Ao entrar no Site ou ver nossos anúncios direcionados, nós automaticamente coletamos dados usando Cookies.

Os tipos de informação que coletamos através de Cookies incluem: endereço de IP; ID do dispositivo; páginas visualizadas; busca de informações; tipo de navegador; sistema operacional; provedor de serviços de internet; registro de data/hora; URL de referência e dados de localização dependendo do dispositivo que você usa.

Mais informações sobre Cookies: cookies são pequenos fragmentos de informações eletrônicas que um site envia para o navegador e são armazenadas no disco rígido do visitante. Inserimos cookies no seu computador se você visitar nosso site. Se você está preocupado sobre ter Cookies no seu dispositivo, você pode configurar seu navegador para recusar todos os Cookies ou para indicar quando um Cookie está sendo configurado, permitindo que você decida se quer aceitar ou não. Você também pode excluir Cookies no seu dispositivo. Entretanto, se você optar por bloquear ou excluir Cookies, certos recursos dos sites que você visitar podem não funcionar corretamente.

Mais informações sobre pixel tags: pixels (também conhecidos como 'web beacons' ou 'clear gifs') são arquivos eletrônicos que geralmente consistem de uma imagem de um único pixel e que podem ser incorporados em uma página web ou em um e-mail para enviar informações, como uma newsletter. Podemos usar pixels para inserir ou reconhecer um Cookie no seu dispositivo se você usa nossos serviços.

Cookies de terceiros: alguns Cookies de terceiros são permitidos. Se você tem dúvidas sobre quais Cookies são usados e quais Cookies de terceiros podem

ser inseridos, por favor, entre em contato conosco usando os dados de contato abaixo.

Propósitos de Processamento

Usamos suas informações, incluindo dados pessoais, coletados através dos Cookies para os seguintes propósitos:

- A. Proporcionar uso do nosso Site: usamos informações que coletamos através dos Cookies para permitir que você use o Site. É nosso interesse legítimo de negócios usar Cookies para este objetivo.
- B. Realizar análise de dados relacionada ao uso dos nossos serviços: usamos informações coletadas através dos Cookies para analisar como nosso Site é usado e para preparar relatórios sobre o uso do nosso Site. Também usamos Cookies para acompanhar seu uso do Site e para melhorar sua experiência de usuário e a qualidade do Site. É nosso legítimo interesse de negócios usar Cookies para este objetivo.
- C. Oferecer anúncios direcionados: usamos informações coletadas através dos Cookies para exercer nossos interesses legítimos em oferecer anúncios direcionados. Onde necessário, obteremos consentimento prévio antes que os Cookies sejam inseridos com esse objetivo. Se o consentimento for dado, você pode revogá-lo a qualquer momento. Além disso, você pode se opor ao processamento dos seus dados pessoais para fins publicitários a qualquer momento.
- D. Pesquisa de mercado. Usamos informações coletadas através de Cookies para exercer nossos interesses legítimos de participar de pesquisas de mercado (como análise da segmentação ou tendências de mercado, preferências e comportamentos, pesquisas sobre produtos ou serviços, ou a eficácia de marketing ou publicidade) ou desenvolvimento de produto (tais como a análise das características de um segmento de mercado ou grupo de clientes ou a performance no nosso Site, para melhorar nosso Site).

Se deseja desativar o uso de Cookies descrito nesta seção e se não houver mecanismo de cancelamento disponível para você diretamente (por exemplo, nas configurações do seu navegador), por favor, entre em contato com reservas@villamichelon.com.br.

Compartilhamento de Dados

- Compartilhamento com terceiros: compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, conforme permitido por lei e descrito abaixo, como

provedores de serviços agindo em seu nome. Não vendemos ou alugamos seus dados pessoais.

- Autoridades competentes: divulgamos dados pessoais às autoridades policiais e outras autoridades governamentais na medida em que é exigido por lei ou estritamente necessário para prevenção, detecção ou repressão de atos criminosos e fraudes.

Retenção de Dados

Há uma diferença entre Cookies de sessão e Cookies permanentes. Cookies de sessão existem apenas enquanto seu navegador está aberto. Cookies permanentes possuem uma vida útil maior e não são excluídos automaticamente a partir do momento que você fecha seu navegador. Tentamos usar Cookies ou permitir o uso de Cookies com uma vida útil máxima de 5 anos. Apenas em circunstâncias excepcionais, tais como segurança (detecção de fraude, por exemplo) e onde absolutamente necessário, um Cookie terá uma vida útil maior. Se você tiver dúvidas sobre períodos específicos de retenção, entre em contato conosco através dos dados de contato incluídos abaixo.

Dúvidas ou reclamações

Se você tem alguma dúvida sobre o processamento dos seus dados pessoais ou se deseja exercer qualquer direito mencionado neste aviso, você pode entrar em contato conosco através de reservas@villamichelon.com.br. Você também pode entrar em contato com a autoridade local de proteção de dados com suas dúvidas e reclamações.

Alterações ao Aviso

Assim como nossos negócios mudam constantemente, este Aviso sobre Cookies também pode mudar de tempos em tempos. Se você deseja ver as alterações feitas neste Aviso sobre Cookies de tempos em tempos, convidamos você a acessar este Aviso sobre Cookies para ver as alterações.