

Nossa Política de Privacidade

Agradecemos por escolher o villamichelon.com.br para as suas reservas em nosso Hotel. Contamos com uma política de privacidade para proteger seus dados pessoais, inclusive os dados do seu cartão de crédito.

Fornecimento de informação

Ao realizar uma reserva em nosso hotel, pediremos que você preencha formulários online, fornecendo o seu nome, endereço completo, e-mail, número de telefone, dados do seu cartão de crédito e preferências de reserva, como acessibilidade e necessidades alimentares específicas. Essas informações são indispensáveis para processar e completar sua reserva através de envio de e-mail de confirmação para o endereço fornecido.

Divulgação de dados pessoais

Divulgamos seus dados aos setores responsáveis com os seguintes objetivos:

Pedidos de reserva: Para poder completar a sua reserva, divulgamos o seu nome, dados de contato e dados do seu cartão de crédito apenas para uso interno do Villa Michelin - com exceção de dados requeridos por lei, investigações criminais, intimações ou ordens judiciais.

Envio de News: Ao realizar uma reserva ou efetuar cadastro, você concorda em receber e-mail para divulgação de Newsletter, com ofertas do Hotel, Divulgação de Pacotes e demais ações de marketing. Para cancelar o recebimento, envie um e-mail para comunicacao@villamichelon.com.br, especificando “Cancelamento de recebimento de Newsletter” como assunto de seu e-mail.

Proteger a informação do seu cartão de crédito

Para proteger os seus dados pessoais, utilizamos procedimentos e sistemas de negócios apropriados. Os dados do seu cartão de crédito são transmitidos para a nossa empresa por um servidor seguro, que codifica todos os seus dados pessoais e os do seu cartão de crédito. Restrições técnicas e físicas estão em nosso escopo de medidas para manter sua privacidade. Com isso, apenas funcionários autorizados têm permissão para ver suas informações pessoais, para que possam prestar os serviços solicitados.

O nosso servidor e rede são protegidos por um sistema “firewall”, contra acessos não autorizados, garantindo sua segurança.

Controle dos seus dados

Você tem o direito de rever os seus dados pessoais adicionados em nossa base de dados, e pode requisitar essa informação por e-mail:
comunicacao@villamichelon.com.br

Especifique “requisição de dados pessoais” como assunto do seu e-mail.

Se os seus dados pessoais estiverem incorretos, faremos todas as alterações que você desejar.

Quando o Villa Michelin envia e-mails?

Depois de ter feito uma reserva, você irá receber uma mensagem de confirmação com toda a informação sobre a mesma. Seu cadastro estará conosco para que você possa receber a nossa Newsletter e outras informações de interesse.

Contato

Caso tenha sugestões ou comentários sobre esta declaração de privacidade, envie um e-mail para: comunicacao@villamichelon.com.br

Temos o direito de alterar, a qualquer momento, a forma como recolhemos, transmitimos e processamos os dados pessoais e outras informações que



consideremos necessárias. Esta Declaração de Privacidade pode, portanto, ser alterada, de tempos em tempos, para refletir as mudanças mais recentes.



☎ 0800 703-3800 | 54 2102-1800 ✉ hotel@villamichelon.com.br
villamichelon.com.br | @ villamichelon f hotelvillamichelon

📍 RS 444 | Km 18,9 | Estrada do Vinho | Vale dos Vinhedos | Bento Gonçalves | RS