

Seus animais de estimação são bem-vindos ao Hotel Villa Michelin!

Para que o relacionamento com os demais hóspedes e animais seja harmonioso, é necessário que as seguintes Regras de Hospedagem e Comportamento de Animais sejam seguidas:

Será cobrada diária de R\$ 80,00 por animal, referente a cada dia de estada, a ser paga no check-in, limitado a um animal por apartamento. Em havendo extensão da permanência, o valor da diária do animal também será acrescido.

É necessária a apresentação de documentos de registro do animal e carteira de vacinação atualizada do mesmo, onde constem as vacinas obrigatórias em dia (Múltipla V5 para gatos / Múltipla V8/V10 para cães / Antirrábica para ambos).

Somente serão aceitos animais dóceis e carinhosos de pequeno e médio porte (até 15kg), sem a presença de parasitas externos como pulgas ou carrapatos.

Será evitada a hospedagem de animais de possam causar intimidação, independentemente de qualquer garantia proposta, especialmente das raças: Pit Bull, Rotweiler, Doberman, Pastor Alemão, Fila e Dog Alemão, exceção feita a cães-guia registrados.

É expressamente proibida a circulação ou permanência de animais de estimação, em qualquer condição, no restaurante (conforme legislação vigente), na área das piscinas, academia, sala de TV, átrio, Centro de Eventos, ou em qualquer ambiente que sinalize a proibição, assim como em ambientes em que sejam servidas refeições em eventos como a Casa do Filó, exceção feita a cães-guia registrados.

Os animais deverão permanecer juntos aos donos no apartamento e nas áreas permitidas. Os animais de forma alguma deverão ou poderão permanecer sozinhos nos apartamentos.

Os animais deverão obrigatoriamente utilizar coleira e guia ao circularem nas áreas externas do Hotel. Recomendamos ao dono do animal que utilize a focinheira caso o animal esteja agitado, para prevenir qualquer incidente. Em ocorrendo algum incidente com ferimentos a outras pessoas ou animais, o dono do animal assumirá total e irrestrita responsabilidade pelo ocorrido, devendo prestar total assistência a vítima, isentando o hotel de qualquer responsabilidade.

No horário do serviço de camareira, o animal deverá ser retirado do apartamento, caso contrário, o serviço não será realizado.

A limpeza dos resíduos sólidos e líquidos gerados pelo animal tanto no interior do apartamento, quanto em áreas de circulação e externas, são de inteira responsabilidade do hóspede responsável pelo animal.

A hospedagem de fêmeas no cio será evitada com intuito de impedirmos episódios correspondentes ao período.

O enxoval e mobiliário do Hotel foram projetados e definidos para uso humano, sendo que sua utilização para animais não é aconselhada ou permitida. Assim sendo, a acomodação do animal deve ser feita em material próprio e adequado.

Os hóspedes deverão trazer todos os utensílios necessários para a estada do animal, (recipientes para água e ração, guia, caminha, alimentação e material de higiene). Toda a alimentação do animal é de responsabilidade de seu proprietário e responsável.

O Hotel não é o local adequado para o banho do animal, para isso aconselhamos o serviço especializado de Pet Shop. Para informações, gentileza solicitar os contatos na recepção.

Caso ocorra algum dano ao apartamento (colchão, travesseiro ou qualquer outro item integrante do mobiliário e enxoval), o hóspede será notificado e o valor das despesas decorrentes serão debitados em sua conta no momento do check out ou posteriormente caso haja necessidade de orçamento para reparação dos danos. Em caso de interdição do apartamento, o hospede responsável pelo animal arcará com as respectivas diárias.

Os animais não poderão latir ou fazer qualquer barulho que incomode os outros hóspedes.

Caso os animais sejam agitados, de comportamento agressivo ou não consigam se manter em silêncio, ou caso as regras acima não sejam integralmente cumpridas, o Hotel terá o direito de solicitar a sua saída, sendo as providências e custos de inteira responsabilidade do hóspede responsável pelo animal.

O Hotel não se responsabiliza por eventuais acidentes ou fuga do animal, ocorridos enquanto o mesmo estiver em suas dependências.

Declaro estar ciente e de acordo com as regras acima
