

DAS GARANTIAS E PAGAMENTOS:

COMO SÃO VALIDADAS AS PRÉ-RESERVAS?

SÃO CONSIDERADAS VÁLIDAS AS PRÉ-RESERVAS DEVIDAMENTE DOCUMENTADAS POR E-MAIL OU WHATSAPP, SENDO QUE CONTATOS TELEFÔNICOS TEM CARÁTER DE INFORMAÇÃO OU ORIENTAÇÃO.

O QUE É PRECISO PARA CONFIRMAR MINHA RESERVA?

SÃO CONSIDERADAS CONFIRMADAS AS RESERVAS CUJO ADIANTAMENTO SOLICITADO NA COMUNICAÇÃO FORMAL FOI FEITO EM PRAZO HÁBIL E AJUSTADO.

PARA ONDE ENVIO O COMPROVANTE DE PAGAMENTO?

SOLICITAMOS QUE O COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO SEJA ENVIADO, PARA IDENTIFICAÇÃO, AO E-MAIL: RESERVAS@VILLAMICHELON.COM.BR OU PARA O WHATSAPP (54) 98112-5443, SOMENTE ASSIM, SUA RESERVA ESTARÁ CONFIRMADA.

QUAIS AS FORMAS DE PAGAMENTO?

OS PAGAMENTOS DE ADIANTAMENTOS PODEM SER FEITOS VIA DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA, PIX E TRANSAÇÃO COM CARTÃO DE CRÉDITO (MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS). A NÃO COMPROVAÇÃO DO PAGAMENTO COMBINADO ATÉ A DATA AJUSTADA IMPLICA NO CANCELAMENTO DA PRÉ-RESERVA.

O FAVORECIDO DE QUALQUER PAGAMENTO DEVERÁ SER O COMPLEXO TURÍSTICO VALE DOS VINHEDOS / HOTEL VILLA MICHELON - CNPJ: 03.771.977/0001-09. DEMAIS DESPESAS EXTRAS DURANTE SUA HOSPEDAGEM PODEM SER PAGAS COM DINHEIRO, PIX OU CARTÃO DE CRÉDITO (MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS, ELO E BANRICOMPRAS) NO MOMENTO DE SUA SAÍDA.

QUAL O HORÁRIO DE CHECK-IN E CHECK-OUT?

CONFORME PORTARIA MTUR Nº28 DE 16 DE SETEMBRO DE 2025 (CONSULTE A PORTARIA [AQUI](#)), O HORÁRIO DE CHECK-IN É ÀS 14H E O HORÁRIO DE CHECK-OUT É ÀS 12H.

DAS COBRANÇAS:

PRECISO SAIR ANTES DO PERÍODO PREVISTO, O QUE VOU PAGAR?

EM CASO DE SAÍDA ANTECIPADA, SERÁ COBRADO TODO O PERÍODO RESERVADO.

RESERVEI E NÃO PUDE IR OU CANCELAR, O QUE ACONTECE?

O HOTEL VILLA MICHELON RESERVA-SE, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, O DIREITO DE LOCAR O ESPAÇO RESERVADO, SE NÃO OCUPADO ATÉ ÀS 17 HORAS DO PRIMEIRO DIA PREVISTO PARA OCUPAÇÃO, SALVO ACORDO FORMAL DIFERENTE COM O SETOR DE RESERVAS.

É COBRADO TAXA EXTRA DURANTE A HOSPEDAGEM?

NÃO COBRAMOS TAXA DE SERVIÇO OU DE ESTACIONAMENTO, AMBOS OS SERVIÇOS SÃO INCLUSOS NO VALOR DE SUA RESERVA.

HÁ UMA TAXA MUNICIPAL DE TURISMO OPCIONAL, R\$2,00 POR APARTAMENTO AO DIA.

DOS CANCELAMENTOS E ALTERAÇÕES:

O QUE É PRECISO PARA PEDIR O CANCELAMENTO DA RESERVA?

É PRECISO QUE SEJA SOLICITADO E DOCUMENTADO FORMALMENTE, PARA AVALIAÇÃO, VIA E-MAIL: RESERVAS@VILLAMICHELON.COM.BR OU VIA WHATSAPP (54) 98112-5443, EM TEMPO HÁBIL, AO MENOS ANTES DA VÉSPERA DA CHEGADA PREVISTA.

EM CASO DE CANCELAMENTO, O VALOR DA MINHA RESERVA SERÁ DEVOLVIDO?

EM CASO DE CANCELAMENTO COM UM PRAZO SUPERIOR A 14 (QUATORZE DIAS) DA CHEGADA PREVISTA, SERÁ EFETUADA A DEVOLUÇÃO DE 90% (NOVENTA POR CENTO) DO VALOR ADIANTADO COMO GARANTIA. JÁ NO CASO DOS PEDIDOS INFERIORES A 14 DIAS ANTES DA DATA DE INÍCIO DA HOSPEDAGEM, NÃO HAVERÁ QUALQUER TIPO DE DEVOLUÇÃO OU CRÉDITO PARA UTILIZAÇÃO EM HOSPEDAGEM EM QUALQUER OUTRA DATA.

O QUE ACONTECE SE EU NÃO FOR E NÃO CANCELAR?

NO CASO DE UM NÃO CANCELAMENTO E DO NÃO COMPARECIMENTO DO HÓSPEDE NO PRIMEIRO DIA PREVISTO PARA OCUPAÇÃO, SERÁ FEITA A RETENÇÃO DO VALOR ADIANTADO COMO GARANTIA DO PERÍODO RESERVADO.

É SE EU PRECISAR REMARCAR A DATA DA MINHA HOSPEDAGEM?

ALTERAÇÕES NO PERÍODO DE HOSPEDAGEM PARA RESERVAS JÁ CONFIRMADAS SEGUIRÃO O MESMO PRAZO HÁBIL APLICADO A CANCELAMENTOS, OU SEJA, SOMENTE SERÃO ALTERADOS PERÍODOS DAS RESERVAS ATÉ 14 DIAS ANTES DA CHEGADA.

POR QUAIS MOTIVOS POSSO REMARCAR A DATA DA MINHA HOSPEDAGEM?

PODERÃO SER ALTERADOS PERÍODOS DE HOSPEDAGEM DE RESERVAS JÁ CONFIRMADAS, POR MOTIVO DE FORÇA MAIOR, DEVIDAMENTE DOCUMENTADOS POR: ATESTADOS MÉDICOS IDENTIFICADOS; DECRETOS PÚBLICOS DE CALAMIDADE OU COMOÇÃO SOCIAL, CONFORME LEGISLAÇÃO. NESTE CASO, SE APLICAM AS OPÇÕES SOMENTE DE ALTERAÇÃO, E NÃO DE CANCELAMENTO.

DAS POLÍTICAS RELACIONADAS A CRIANÇAS E CAMAS EXTRAS

SÃO PERMITIDAS CRIANÇAS A PARTIR DE QUAL IDADE?

CRIANÇAS DE QUALQUER IDADE SÃO PERMITIDAS E MUITO BEM-VINDAS.

MEU FILHO VAI DORMIR NO MESMO QUARTO QUE EU. PRECISAREI PAGAR UMA TAXA EXTRA?

TODAS AS CRIANÇAS E HÓSPEDES EXTRAS SÃO COBRADOS. VOCÊ PODE VERIFICAR A TARIFA CORRESPONDENTE A IDADE DE CADA CRIANÇA OU HÓSPEDE NO MOMENTO DE SUA RESERVA.

QUANTAS CAMAS EXTRAS OU BERÇOS PODEM TER EM CADA QUARTO?

O NÚMERO MÁXIMO DE CAMAS EXTRAS OU BERÇOS SÃO DOIS POR QUARTO, QUALQUER OUTRA NECESSIDADE DEVE SER VISTA COM O SETOR DE RESERVAS.

SÃO PERMITIDOS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO?

SIM, MEDIANTE PEDIDO ANTECIPADO E APLICAÇÃO DE CUSTOS ADICIONAIS. VERIFIQUE CONDIÇÕES E POLÍTICAS PET FRIENDLY NO MOMENTO DA SUA PRÉ-RESERVA [CLICANDO AQUI](#).